

Manual para configuração

Sipura
SPA-2000

Índice

Guia de Instalação Sipura	3
Modelo SPA-2000	3
Conhecendo o SPA	4
Conectando a SPA	5
Instruções para conectar a SPA	5
Usando o menu interativo de resposta de voz da SPA	6
Acessando o menu interativo de resposta de voz	6
Usando o Menu Interativo de Resposta de Voz	7
Menu Interativo de resposta de voz	8
Configurando a SPA na interface WEB para conexões de IP dinâmico (DHCP)	10

Guia de Instalação Sipura Modelo SPA-2000

SPA-2000
2 Port FXS Analog Telephone Adapter



Este guia descreve o uso básico do adaptador de telefone SPA-2000 da tecnologia Sipura -uma voz sobre IP inteligente de baixa densidade. O SPA permite tanto a classe residencial quanto a classe de negócios de telefonia IP fazerem conexões de alta velocidade broadband através da Internet. Por ser inteligente, nós concordamos que o SPA mantém os estados de todas as chamadas que termina. É capaz de fazer decisões apropriadas na reação aos eventos de entrada do usuário (tais como o colocar o telefone no gancho ou o flash de ligar/desligar do gancho) com quase nenhuma participação de um servidor de usuário ("middle-man") ou de controle de mídia da gateway.

Exemplos de reações do SPA: jogando o tom de seletor, coletando os dígitos de DTMF, comparando os que vão de encontro a um plano de chamada e terminando uma ligação. Com endpoints inteligentes nas bordas de uma rede, executando o volume de deveres de processamento de chamada, a distribuição de uma grande rede com os milhares dos subscritores pode ser escalada rapidamente sem a introdução de servidores complicados e caros.

Conhecendo o SPA

O SPA tem um dos menores fatores de formulário no mercado. Pode ser instalado em minutos. As portas do SPA estão localizadas nos painéis laterais.



Porta PHONE 1: Para sua linha de telefone principal, a porta do TELEFONE 1 permite que você conecte seu telefone ao Adaptador de Telefone usando um cabo de telefone RJ-11 (não incluído).

Porta PHONE 2: Se você tiver uma segunda conta (cliente) no serviço de telefone via Internet, então use a porta do TELEFONE 2. Ela permite que você conecte um segundo telefone ao Adaptador de Telefone usando um cabo de telefone RJ-11 (não incluído).

Porta LAN: Permite que você conecte o Adaptador de Telefone ao seu Modem ou ponto de conexão para acesso à Internet usando um cabo de rede Ethernet.

Porta POWER: Porta para entrada de energia, onde você conectará fonte de energia (incluído).

LED STATUS (verde): O LED (emissor de luz) STATUS permanecerá aceso. Ele pisca quando não houver um cabo de rede conectado.

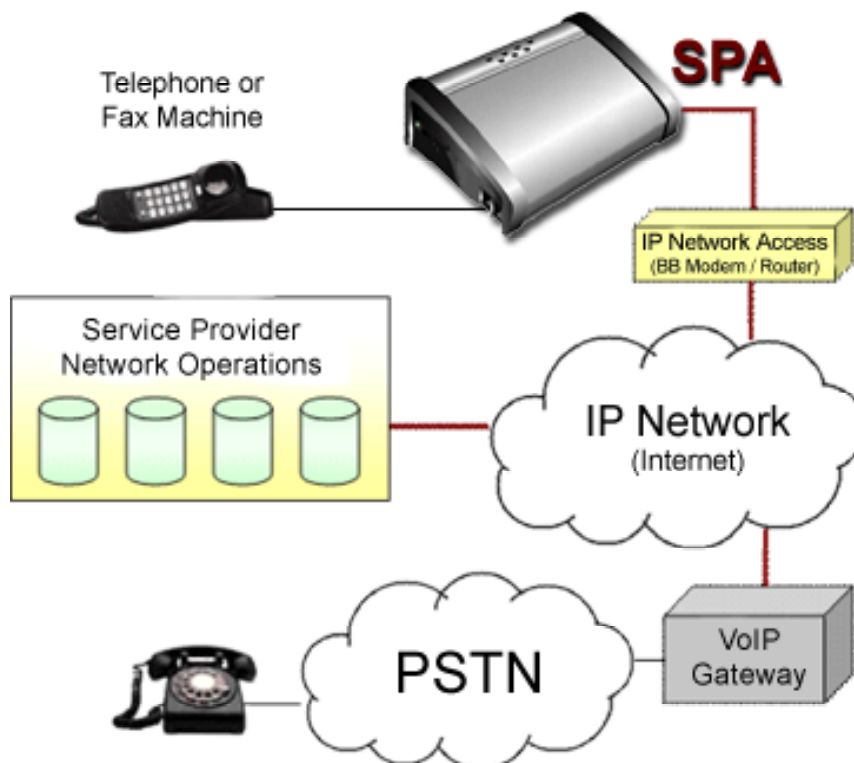
LED do PHONE1 e PHONE2 (verde): Este LED acende quando o aparelho estiver configurado corretamente, do contrário permanecem apagados. Ele pisca quando o telefone é retirado do gancho.

Conectando a SPA

Visão geral

Este capítulo dá instruções de como conectar a SPA à sua rede e telefones. Abaixo há um diagrama de conexão que indica uma instalação típica.

Instruções para conectar a SPA



1. Usando um cabo de telefone, conecte seu telefone à porta PHONE 1 da SPA.
2. Se você tiver uma segunda conta (cliente) de serviço via internet, conecte a seguir um outro telefone na porta PHONE 2 da SPA.
3. Conecte o cabo (incluído) de rede Ethernet na porta LAN da SPA. Conecte a outra extremidade em um modem ou hub que esteja provendo o serviço de internet.

4. Conecte o adaptador (incluído) de energia na porta POWER.
5. O LED verde (à direita) da porta LAN deve estar aceso e piscando, bem como o LED à esquerda, das portas Phone1 e Phone2.

A instalação física da SPA está completa. Prossiga agora com as configurações **da sua linha VoIP**.

Usando o menu interativo de resposta de voz da SPA

Você pode necessitar configurar manualmente a SPA entrando com as configurações fornecidas por seu provedor de serviço de telefone via internet. O capítulo 4 explica como usar o menu interativo de resposta de voz para configurar a rede do Adaptador de Telefone. Você usará o teclado do telefone para entrar com comandos e escolher configurações, e a SPA responderá com respostas de voz.

NOTA: Se seu provedor de serviço de telefone via Internet lhe enviar SPA, então ela pode estar pré-configurado para você, e você não necessita fazer nenhum ajuste. Consulte às instruções fornecidas por seu fornecedor de serviço para mais informações.

Acessando o menu interativo de resposta de voz

1. Conecte um telefone à porta PHONE 1 ou PHONE 2 da SPA.
2. Pressione **** (ou seja, pressione a tecla estrela quatro vezes).
3. Espere até que você ouça “Sipura Configuration menu. Please enter option followed by the # (pound) key or hang up to exit.” (“Menu de configuração Sipura. Entre por favor com a opção seguida pela tecla # ou coloque o telefone no gancho para sair”)
4. Consulte a tabela a seguir que alista ações, comandos, escolhas de menu, e descrições. Depois que você selecionar uma opção, sempre pressione a tecla #. Para sair do menu, coloque o telefone no gancho.

Usando o Menu Interativo de Resposta de Voz

Durante a entrada de um valor, tal como um endereço de IP, você pode sair (desligar) sem salvar a(s) mudança(s).

Após ter entrado com um valor, tal como um endereço de IP, pressione a tecla # para indicar que você terminou sua seleção (configuração). Para salvar o a nova configuração, pressione 1. Para rever a nova configuração, pressione 2. Para salvar novamente a nova configuração, pressione 3. Para cancelar sua entrada e retornar ao menu principal, pressione * (estrela).

Por exemplo, para entrar com o IP 191,168,1,105 pelo teclado do telefone, pressione estas teclas: **191 *168 *1 *105** . Pressione a tecla # para indicar que você terminou de entrar com o endereço de IP, e então pressione 1 para conservar o IP ADDRESS. Para cancelar sua entrada dos valores e retornar ao menu principal, pressione * (estrela).

Se o menu ficar inativo por mais de um minuto, o tempo da SPA irá se esgotar. Você necessitará entrar novamente no menu digitando ****.

Os ajustes que você tiver salvado terão efeito somente depois que você colocar o telefone no gancho. O Adaptador de telefone pode recarregar (reiniciar) neste tempo.

Menu Interativo de resposta de voz

Ação Comandos (pressione estas teclas no telefone)

Entrar no menu interativo

**** Use este comando para entrar no Menu Interativo de Resposta de Voz. Não pressione nenhuma outra tecla até que você ouça “Sipura configuration menu. Please enter option followed by the # (pound) key or hang up to exit.” (“Menu configuração Sipura. Entre, por favor, com a opção, seguida pela tecla # ou coloque o telefone no gancho para sair.”)

Checar DHCP

100 Use este comando para verificar se o DHCP está habilitado ou desabilitado. Se habilitado, será atribuído à SPA um endereço de IP automaticamente. Se desabilitado, então a SPA usará um endereço de IP estático.

Habilitar/Desabilitar DHCP

101 Digite 1 para habilitar ou 0 para desabilitar

Checar endereço de IP

110 Você irá ouvir o endereço de IP atual da SPA.

Configurar endereço de IP estático

111 Entre com o endereço de IP usando números no teclado do telefone. Use a tecla * (estrela) para entrar com um ponto decimal. Para configurar um endereço de IP estático, a característica de DHCP deve ser desabilitada (disabled). Se a característica de DHCP estiver habilitada (enabled), então você irá ouvir “Invalid Option” (“opção inválida”), se você tentar configurar um endereço de IP estático.

Verificar a máscara da rede (ou subnet mask)

120 Você ouvirá a máscara atual da rede da SPA.

Configurar a máscara da rede (ou o subnet)

121 Para configurar a máscara da rede, a característica de DHCP deve ser desabilitada (disabled). Se a característica de DHCP estiver habilitada (enabled), então você irá ouvir “Invalid Option” (“opção inválida”) no teclado do telefone. Use a tecla * (estrela) para entrar com um ponto decimal.

Verificar o endereço MAC

140 Você ouvirá o endereço MAC da SPA no formato hexadecimal da string.

Verificar a versão dos Firmware

150 Você ouvirá o número de versão dos firmware instalados atualmente na SPA.

Checar configurações de DNS

160 Responde qual a Configuração atual no campo de DNS primário.

Configurar o servidor primário de DNS

161 Entre com o endereço de IP usando números no teclado do telefone. Use a tecla * (estrela) para entrar com um ponto decimal.

Checar porta do servidor web da SPA

170 Responde qual a porta que o servidor web está “ouvindo” no momento. (A porta padrão é a 80).

Habilitar/desabilitar o servidor web da SPA

7932 Digite 1 para habilitar ou 0 para desabilitar. Requer senha.

Reiniciar manualmente

732668 Depois que você ouvir “Option successful,” (“opção bem sucedida”), coloque o telefone no gancho. A SPA irá reiniciar automaticamente.

Configuração de fábrica

73738 Digite 1 para confirmar ou * (estrela) para cancelar. Esta característica pode estar protegida por uma senha disponível somente pelo seu provedor de serviço de telefone via internet. Você não necessitará reiniciar a SPA para configurar o padrão de fábrica a menos que instruído para fazer assim por seu provedor de serviço. Depois que você entrou com sua senha, a SPA pedirá a confirmação. Digite 1. Após a confirmação, você irá ouvir “Option successful.” (“opção bem sucedida.”) Coloque o telefone no gancho. A SPA irá reiniciar e todas as configurações serão restauradas a seus padrões de fábrica.

Configurando a SPA na interface WEB para conexões de IP dinâmico (DHCP)

Este capítulo descreve os passos a serem tomados, bem como os campos a serem preenchidos na interface web da SPA pelo usuário para a autenticação da SPA. Certifique-se de que todos os passos sejam seguidos corretamente.

1 - Certifique-se de que o aparelho encontra-se devidamente conectado à energia elétrica, à rede e ao telefone.

2 - Tire o telefone do gancho e disque 4 vezes asterisco (********). O telefone entrará no menu de configurações da SPA.

3 - Dentro deste menu, digite **110 e # (cerquilha)**. Será informado o número IP da SPA em inglês, um número por vez. O número IP é separado por pontos (Ex: 192.168.98.76), portanto, a SPA informará o ponto (em inglês: DOT) que separará cada grupo de números(Ex: 192[one nine two] DOT 168[one six eight] DOT 98[nine eight] DOT 76[seven six]). Anote o número e digite-o no seu browser (Internet Explorer, Netscape, Fire Fox...). Certifique-se de ter anotado o número corretamente.

4 - O browser irá abrir a interface web da SPA para configuração.

5 - À direita da página de interface web, você encontrará um link: Admin Login. Dê um clique nele.

6 - Logo após, no meio da tela você encontrará mais um link: (switch to advanced view). Dê um clique nele.

7 - Agora, os seguintes campos deverão ser configurados como segue a lista abaixo, que identifica cada menu onde deverão ser feitos os ajustes.

SIPURA technology, inc.				Sipura Phone Adapter Configuration						
Info	System	SIP	Regional	Line 1	Line 2	User 1	User 2	User Login	basic	advanced
System Information										
DHCP:	Disabled	Current IP:	10.1.1.200							
Host Name:	alvi.lourenco	Domain:	terra.com.br							
Current Netmask:	255.255.255.0	Current Gateway:	10.1.1.1							
Primary DNS:	200.204.0.10									
Secondary DNS:	200.204.0.138									
Product Information										
Product Name:	SPA-2000	Serial Number:	88012BA45565							
Software Version:	3.1.5	Hardware Version:	2.0.1(2401)							
MAC Address:	000E08ABD0FB	Client Certificate:	Installed							
System Status										
Current Time:	2/5/2007 14:45:25	Elapsed Time:	03:37:57							
Broadcast Pkts Sent:	0	Broadcast Bytes Sent:	0							
Broadcast Pkts Recv:	51	Broadcast Bytes Recv:	9654							
Broadcast Pkts Dropped:	0	Broadcast Bytes Dropped:	0							
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0							
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0							
SIP Messages Sent:	375	SIP Bytes Sent:	190309							
SIP Messages Recv:	369	SIP Bytes Recv:	180963							
External IP:										
Line 1 Status										
Hook State:	On	Registration State:	Registered							

Sub-menu SIP:

INVITE Expires = 180

Reg Min Expires = 120

NAT Keep Alive Intvl = 10

Sub-menu Regional:

Time Zone = GMT -03:00 (Horário de Brasília)

Sub-menu Line 1:

NAT Mapping Enable = yes

NAT Keep Alive Msg = (este campo deve ficar vazio)

NAT Keep Alive Enable = yes

NAT Keep Alive Dest = sip.clearvox.com.br

SIP Port: **5060**

Proxy = sip.clearvox.com.br

Outbound Proxy = sip.clearvox.com.br

Use Outbound Proxy = **yes**

Register Expires = 1800

Display Name = **Nome de Usuário (Para PHONE1)**

User ID = **Nome de Usuário (Para PHONE1)**

Password = **Senha**

Auth ID = **Número de Usuário**

Use Auth ID = **yes**

Preferred Codec = **G729a**

Sub-menu Line2:

NAT Mapping Enable = yes

NAT Keep Alive Msg = (este campo deve ficar vazio)

NAT Keep Alive Enable = yes

NAT Keep Alive Dest = **sip.clearvox.com.br**

SIP Port: **5061**

Proxy = **sip.clearvox.com.br**

Outbound Proxy = **sip.clearvox.com.br**

Use Outbound Proxy = yes

Register Expires = 1800

Display Name = **Nome do Usuário (Para PHONE2)**

User ID = **Número de Usuário (Para PHONE2)**

Password = **Senha**

Auth ID = **Usuário**

Use Auth ID = yes

Preferred Codec = **G729a ou G723**

11. Agora, depois de ter feito todas as novas configurações, clique no botão "Submit all changes" na parte inferior da tela e espere alguns segundos até que a tela seja novamente atualizada.

Pronto, a sua SPA já está devidamente configurada no nosso sistema.

Caso tenha problemas ao configurar seu adaptador entre em contato com
suporte@clearvox.com.br